

146 Telephone English II (电话英语 II) March 18, 09

A. 在上次的节目中，我们学习了一个电话英语的场景，也就是打电话时接电话的人正好是本人。

V. 同时在对话中，我们还学习了两句话：Sorry to call you this early. 以及 Sorry to call you this late.

A. 也就是给对方打电话时间太早或者太晚，可能影响到对方作息和生活时，最好加上这一句话。

V. 除此之外，打电话如果可能打扰到对方，还可以说：Sorry to bother you at this hour.

A. 很抱歉这个时候打扰你。说这话时一般也是打电话的时间过早或过晚，或者可能是正常的就餐时间，因此表示抱歉。

V. 今天我们继续来学习电话场景，要学习的场景是：打电话时要找的人不在。

A. 先来听听今天的对话内容：

| Dialogue | Points |
|--|--|
| E. Good morning, Future Company. Ellen speaking. | <p>V. 先看对话第一句：Good morning, Future Company. Ellen speaking.</p> <p>A. 这是许多公司接线员都会说的电话开场：早上好，Future 公司，我是 Ellen。</p> |
| M. Good morning. May I speak to Nick, please? | <p>V. 打电话的人在说出 Good morning 之后说道：May I speak to Nick, please?</p> <p>A. 他是要找公司一个叫做 Nick 的人。</p> |
| E. Nick is not in right now. | <p>V. 回答是：Nick is not in right now.</p> <p>A. Nick 此刻不在，一个单词 in 既可表示不在家、也可表示不在办公室。</p> <p>V. 这里的回答只是许多种可能性的一种，因为具体情况各有不同，我们再来看看其它一些可能的回答：</p> <p>V. Nick is in a meeting right now. A. Nick 此时正在开会。</p> <p>V. Nick is with someone right now. A. Nick 此时正在和别人谈话。</p> <p>V. Nick is away on business. A. Nick 出差去了。</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>V. Nick is out for lunch. A. Nick 出去吃午饭了。</p> <p>V. Nick is on leave today. A. Nick 今天休假。</p> <p>V. 我们以前如果说休病假是 on sick leave, 所以类似于刚才那句也可以说 Nick is on sick leave today. A. Nick 今天休病假。</p> <p>V. 再来看最后一种情况, 在平时也很常用: Nick just stepped out. A. Nick 刚好出去了。</p> <p>V. 这里的 step out 在办公室场景很常用, 意思是“暂时离开”, 也就是他来上班了, 但正好有事离开办公室或办公桌。</p> <p>A. 类似的情况还有许多, 如果您在工作中可能需要接电话, 不妨想想各种不同场景, 并且针对这些场景进行练习。</p> |
| <p>M. Do you know when he will be available?</p> | <p>V. 要找的人此刻不在, 打电话的人接着问道: Do you know when he will be available? A. 你知道他什么时候会有空吗? 单词 available 意思就是“有空的”。</p> <p>V. 这样的意思也可有另外的表达, 例如 Do you know what time he will be back? A. 你知道他什么时候回来吗? 这里问的是具体时间, 所以用的是 what time, 例如如果被告知对方出去吃午饭了就可以这么问。</p> |
| <p>*E. Sorry I have no idea. Can I take a message?</p> | <p>V. 回到对话内容, 来看看接电话的人如果回答的, 她说: Sorry I have no idea. A. 对不起, 我不知道。</p> <p>V. 换一种情况, 如果你知道要找的人什么时候有空, 就可以回答: He should be back in half an hour. A. 他半小时之后应该回来了。</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>V. 或者 He should be available in half an hour.</p> <p>A. 他半小时之后应该有空。</p> |
| <p>M. That's ok. I'll try again later.</p> | <p>V. 打电话的人说道 That' s ok. I' ll try again later.</p> <p>A. 没关系，我稍后再试吧。這是說來電者不打算留下訊息，他想跟 Nick 直接對話，所以稍後會再打電話來。</p> |